



PRIVACY VERKLARING GEHOORD WORDEN

Gehoord **Worden**, gevestigd aan Bachstraat 3B, 2807 HZ in Gouda doet er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN

Jouw persoonsgegevens worden door Gehoord **Worden** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- - De administratie;
- - De coaching;
- - De facturatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens

De overeengekomen coachovereenkomst.

Doelstellingen voor deze persoonsgegevens

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Gehoord **Worden** de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- - Voornaam en achternaam;
- - Geboortedatum;
- - Geslacht;
- - Burgelijke staat;
- - Adres;
- - Telefoonnummer;
- - E-mailadres;
- - Gegevens van een gehooronderzoek (toon- en spraakaudiogram)
- - Gegevens over hulpmiddelen (hoortoestel(len), Cochleair Implantaat)
- - Gezondheidsinformatie (Omschrijving van de klacht).

GEHEIMHOUDING

Uiteraard gaat Gehoord **Worden** vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. Dit betekent dat Gehoord **Worden** gegevens niet aan derden versterkt.

Gehoord **Worden** legt geheimhoudingsverplichting op aan externe partijen die ingeschakeld worden ten behoeve van mijn activiteiten, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software. Dit wordt vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- Jij hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid, dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Bij een verzoek tot inzage per e-mail wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met dit verzoek mee te sturen om er zeker van te zijn dat dit verzoek door de juiste persoon wordt gedaan. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, zeker binnen vier weken, op dit verzoek.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gehoord **Worden**. De gegevens die je hebt doorgegeven kun je te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar caroline@gehoordworden.nl

Bij een verzoek tot inzage per e-mail wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met dit verzoek mee te sturen om er zeker van te zijn dat dit verzoek door de juiste persoon wordt gedaan. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, zeker binnen vier weken, op dit verzoek.

BEWAARTERMIJN

Jouw persoonsgegevens worden door Gehoord **Worden** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de coaching. Daarna worden jouw gegevens in een digitaal dossier gedurende 7 jaar bewaard conform de wettelijk verplichtte termijn.

INFORMATIEBEVEILIGING

Gehoord **Worden** neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van jouw gegevens te waarborgen. Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier. Het dossier is alleen toegankelijk met een code die alleen bij mij bekend is. Aangeleverde papieren zoals een kopie van uw audiogram, informatie over uw hulpmiddelen en andere door jou aangeleverde gegevens, worden gescand en in jouw digitale dossier bewaard. De papieren versie wordt vernietigd in een papierversnipperaars die aan de veiligheidsnorm P4 voldoet.

WIJZIGINGEN

Gehoord **Worden** kan het privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Ik zal jou in dat geval via mijn website www.gehoordworden.nl informeren.

KLACHTEN

Hoewel Gehoord **Worden** al het nodige doet om jouw privacy te borgen kan het zijn dat jij niet tevreden bent over de wijze waarop jouw gegevens worden verwerkt. Als jij een klacht hebt kan je dit met mij bespreken. Ik ben te bereiken op 06- 41 38 73 63 of per e-mail caroline@gehoordworden.nl

Ook kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij mij. T.a.v. Caroline van Daelen, Bachstraat 3B, 2807 HZ Gouda.

Het staat jou te allen tijde vrij om jouw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

VRAGEN

Als je naar aanleiding van mijn Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met mij op!

CONTACTGEGEVENS:

Gehoord **Worden**

Caroline van Daelen, coach slechthorenden en plotsdoven en hun gesprekspartners

Bachstraat 3B, 2807HZ Gouda

Telefoonnummer: 06- 41 38 73 63

Emailadres: caroline@gehoordworden.nl

Laatste update 30 augustus 2021